

## POLITICA DE CALIDAD

**MISIÓN:** **BIONUCLEAR** es una empresa dedicada a la comercialización, reacondicionamiento, reparaciones, mantenimiento, servicio técnico de equipos destinado al uso médico, nuevos y usados, atendiendo todas las necesidades de nuestros clientes en forma permanente.

**VISIÓN:** **BIONUCLEAR** se proyecta como una empresa con un fuerte perfil de servicio, excelencia y competencia.

**BIONUCLEAR** ha fijado como objetivos:

- satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes y de las partes interesadas.
- mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad y el desempeño global de la organización.

**Para ello se compromete a:**

- Establecer una organización idónea y asignar las funciones, responsabilidades y recursos correspondientes.
- Poner nuestra capacidad y experiencia a disposición de nuestros Clientes, considerando los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- Promover la innovación y la mejora continua en nuestros procesos, productos y servicios.
- Capacitar y entrenar a todo el personal de la empresa para garantizar su competencia en las diferentes actividades a realizar.
- Comunicar al personal el contenido de esta política y en relación con el trabajo diario de cada uno.
- Mantener el ambiente de trabajo adecuado.
- Seleccionar y calificar a los proveedores en base a la calidad de sus productos y cumplimiento de los requisitos establecidos.
- Verificar en forma periódica el cumplimiento y la efectividad del Sistema de Calidad implementado a través de Auditorías Internas de Calidad.
- Analizar datos de la gestión para que la toma de decisiones y acciones futuras sean eficaces.
- Medir el grado de Satisfacción del Cliente.
- Revisar la Política de Calidad con el objeto de mantenerla adecuada a los objetivos de la organización.
- Promover la eficiencia energética en los procesos internos y externos
- Esta política es comunicada y difundida a todos los niveles de la organización.



Directorio